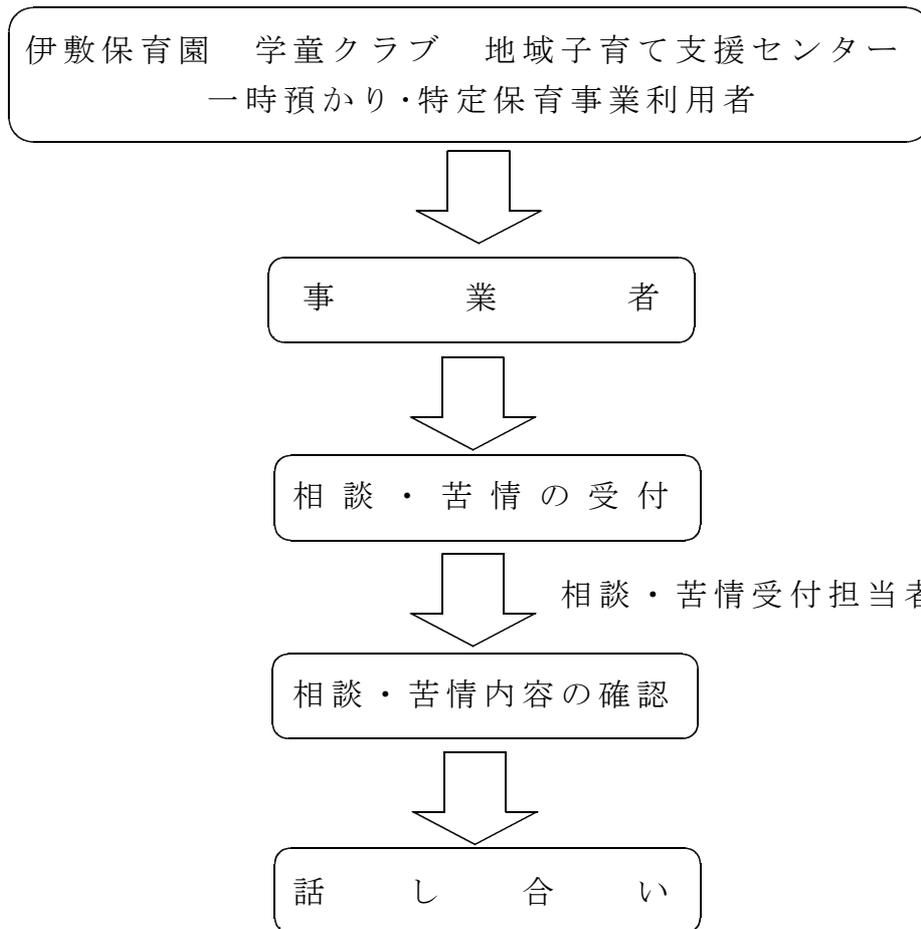


< 相談・苦情解決の流れ >



利用者，相談・苦情解決責任者，第三者委員